

	<b>PENGADILAN NEGERI DONGGALA KELAS II</b> Jalan Vatubala No. 04 Donggala ☎ : ( 0457 ) 7020151 FAX : (0457) 72255 website : pn-donggala.go.id email : <a href="mailto:donggala_pn@yahoo.co.id">donggala_pn@yahoo.co.id</a>	Nomor :	W21.U5/MR.39/PMPN-Form.SMM-23/V/2017
		Tanggal Pembuatan :	24 Mei 2017
		Tanggal Revisi :	-
		Revisi Ke :	00
		Tanggal Efektif :	12 Juni 2017
		Disahkan Oleh :	Ketua Pengadilan Negeri Donggala Kelas II

## LAPORAN SURVEI HARIAN BULAN APRIL 2023

No.	MEJA PELAYANAN	RESPONDEN	KETERANGAN
1.	PIDANA	6	SANGAT PUAS : 6 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
2.	PERDATA	6	SANGAT PUAS : 6 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	HUKUM	9	SANGAT PUAS : 9 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
4.	UMUM dan KEUANGAN	7	SANGAT PUAS : 7 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
5.	E-COURT	4	SANGAT PUAS : 4 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
6.	INZAGE	NIHIL	SANGAT PUAS : - PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
JUMLAH		32	SANGAT PUAS : 32 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -

### Survey Tambahan:

No.	DAFTAR PERTANYAAN	KETERANGAN
1.	Apakah petugas kami sudah menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Salam)?	SUDAH TERAPKAN 3S : 32 KURANG TERAPKAN 3S : - TIDAK TERAPKAN 3S : -
2.	Apakah Anda puas terhadap pelayanan kami?	SANGAT PUAS : 32 PUAS : - KURANG PUAS : - TIDAK PUAS : -
3.	Apakah petugas kami cakap dan informatif dalam memberikan layanan?	SANGAT CAKAP/INFORMATIF : 32 CAKAP / INFORMATIF : - KURANG CAKAP/INFORMATIF : - TIDAK CAKAP / INFORMATIF : -

Koordinator Survei,

**ABDULAH JUNAEDI, S.H., M.H.**